

CUPRINS:

GENERALITĂȚI	3
Prescurtări folosite	3
Instrucțiuni privind securitatea electrică	3
Prezentarea Echipamentului de Casă și Control (ECC)	4
Aspect. Părți componente	4
Tastatura. Aspect și descriere pentru fiecare tastă	5
Afișajele	5
Imprimanta	5
Memoria operativă	5
Memoria fiscală	5
Jurnalul electronic	6
Posibilități de funcționare a ECC	6
Posibilități de operare cu interfața	6
Operarea cu afișaj exterior pentru clienți	6
Legătura cu calculatorul	6
Sertarul	6
Alimentarea ECC	6
Alimentarea de la rețeaua de curent electric	6
Alimentarea de la acumulatorii încorporate. Încărcarea acumulatorilor	6
Consumabile pentru ECC și înlocuirea acestora	7
Înlocuirea benzii de hârtie (punerea unei benzi noi)	7
NORME DE UTILIZARE A MANUALULUI	7
INSTALAREA ȘI INTRODUCEREA ÎN EXPLOATARE A ECC	7
TIPURI DE DOCUMENTE ELIBERATE DE ECC	8
ACCESUL LA REGIMURILE DE LUCRU ALE ECC	8
PROGRAMAREA	9
SENSUL PROGRAMĂRII. PRINCIPII GENERALE	9
Subregimuri de programare	9
Taste funcționale	10
Programarea valorilor numerice	10
Programarea parametrilor	10
Programarea simbolurilor (numelor)	10
Programarea numelor cu ajutorul tabelului cu coduri	10
Programarea numelor cu ajutorul tastaturii (ca la un telefon mobil)	12
PROGRAMAREA PARAMETRILOR DE SISTEM AI ECC [SUBREGIM 0]	13
PROGRAMAREA PARAMETRILOR comuni pentru ECC [SUBREGIM 1]	14
PROGRAMAREA DENUMIRII VALUTEI [SUBREGIM 2]	15
Programarea cursurilor de schimb [SUBREGIM 3]	15
PROGRAMAREA OPERATORILOR [SUBREGIM 6]	15
OPERAREA CU CALCULATOR ÎN REGIM DE PROGRAMARE ȘI RAPORTARE [SUBREGIM 7]	16
TESTAREA ECC [SUBREGIM 8]	16
RECUPERAREA TUTUROR PARAMETRILOR ECC INSTALAȚI DIN OFICIU	17
SETAREA PARAMETRILOR DE COMUNICARE [SUBREGIM 9]	17
SETAREA DATEI ȘI OREI	18
REGIM “VÂNZĂRI”	19
ACCESUL LA REGIM. TASTE FUNCȚIONALE	19

PRINCIPII FUNDAMENTALE PENTRU OPERAREA ÎN REGIM “VÂNZĂRI”.	
RESTRICȚII ȘI INTERDICȚII	20
EXEMPLE. SUCCESIUNEA APĂSĂRII TASTELOR	21
Introducerea și extragerea unor sume de către operator.....	21
Corecția “void direct” (Corectarea înregistrării vânzărilor)	22
Înregistrarea reducerilor și adaosurilor procentuale	23
Calcularea și imprimarea sumei subtotale.....	24
Plata în numerar fără calcularea restului	24
Emiterea unei copii la bonul decontare TVA Beneficiar (DUPLICAT).....	24
REGIMUL DE RAPOARTE ALE ECC	25
ALEGerea REGIMULUI	25
RAPORTUL DE GESTIUNE ZILNIC AL ECC	26
INFORMAȚII PRIVIND DISPONIBILUL DE CASĂ ZILNIC	26
INFORMAȚII PE OPERATORI.....	26
Informații pe operatori (X).....	26
RAPOARTE ALE MEMORIEI FISCALE.....	26
Alegerea regimului	26
Raportul memoriei fiscale dupa data inițială și finală programată.....	26
Raportul memoriei fiscale dupa un bloc din memoria fiscală inițială și finală programată	27
RAPOARTELE JURNALULUI ELECTRONIC.....	29
INFORMAȚII GENERALE	29
Tipărire exemplară a unui raport al jurnalului electronic.....	30
SITUAȚII DE EXEPȚIE (ERORI) ÎN OPERAREA CU ECC	31
Eroare în Memoria Operațională a ECC “RESET RAM” (MEMORIA NULĂ).....	31
Eroare în Memoria Fiscală a ECC.....	31
Greșeli în jurnalul electronic. Operare cu jurnal electronic, diferit de cel actual...	31
ANUNȚURI CARE APAR ÎN CAZUL UNOR ERORI ȘI BLOCĂRI ÎN TIMPUL ACTIVITĂȚII ECC.....	32
Mesaje care se afișează pe ecranul ECC.....	32
Erori și blocări imprimate pe bon.....	32

GENERALITĂȚI

Documentul de față are ca scop cunoașterea de către consumator al echipamentului de casă și control și a posibilităților acestuia și, de asemenea, a normelor de exploatare ale acestuia în condiții de securitate. Manualul cuprinde toate informațiile referitoare la programarea, înregistrarea vânzărilor și citirea dispozitivului de înregistrare.

PRESCURTĂRI FOLOSITE

ECC	- echipament de casă și control
MF	- memorie fiscală
BEC	- bandă electronică de control

INSTRUCȚIUNI PRIVIND SECURITATEA ELECTRICĂ

1. Nu folosiți ECC aproape de o sursă de apă și nu o stropiți cu nici un fel de lichid.
2. Nu așezați ECC pe un suport instabil (masa instabilă, cărucior), care ar putea face să cadă ECC. Suportul trebuie să fie orizontal, ECC nu funcționează bine dacă stă înclinată.
3. Nu amplasați ECC lângă calorifer sau radiator.
4. Evitați amplasarea echipamentului de casă și control în locuri supuse șocurilor sau vibrațiilor.
5. Alimentați ECC la tensiunea și frecvența înscrise pe eticheta produsului: 230V, 50 Hz. Opriți ECC înainte de a introduce în priză sau de a scoate din priză ștecherul cordonului de alimentare.
6. Folosiți pentru alimentare o priză corespunzătoare. Fuzibilul circuitului la care alimentați imprimanta trebuie să fie de max 16 A. Solicitați unui electrician refacerea instalației electrice, dacă priza sau instalația electrică sunt prea vechi sau deteriorate.
7. Dacă folosiți un prelungitor, asigurați-vă că:
 - suma consumurilor tuturor echipamentelor alimentate din prelungitor este în limita înscrisă pe corpul prelungitorului;
 - nu alimentați din același prelungitor și echipamente conținând motoare electrice, radiatoare, copiatoare, climatizoare, etc.
8. Nu folosiți un cordon de alimentare deteriorat sau uzat, sau cu ștecherul deteriorat sau crăpat. Evitați ca traseul cordonului de alimentare să fie în locuri unde poate fi călcat.
9. Nu încercați să introduceți obiecte de orice natură în interiorul echipamentului de casă și control, deoarece puteți atinge puncte legate la tensiuni periculoase sau provoca scurtcircuite, care prezintă risc de incendiu sau de șoc electric.
10. Opriți și scoateți ECC din priză înainte de a-l curăța. Nu folosiți lichide sau aerosoli pentru curățarea acestuia.
11. Nu încercați să reparați ECC singur, cu excepția indicațiilor din manual privind defectele simple. Apelați la unitățile de service.
12. Scoateți ECC din priză și apelați la o unitate de service în următoarele situații:
 - cordonul de alimentare sau ștecherul sunt deteriorate sau crăpate;
 - a pătruns lichid în ECC;
 - ECC a fost expus în ploaie sau a fost stropit cu apă;
 - ECC a fost trântit sau carcasa a fost deteriorată;
 - ECC nu funcționează normal sau au apărut schimbări evidente ale performanțelor sale.

Atenție! ECC este sigilat conform Schemei de Sigilare. Violarea acestor sigilii de către persoane neautorizate se pedepsește conform legilor în vigoare.

Indicații pentru protecția mediului



Aparatele electrice uzate conțin materiale greu sau foarte greu asimilate de mediul înconjurător, și / sau materiale valoroase, motiv pentru care locul lor nu este la gunoiul menajer.

Vă rugăm să participați la protejarea mediului înconjurător și a resurselor naturale, prin predarea acestui aparat la centrele de colectare specializate sau la unitatea de service acreditată, atunci când renunțați la el.



PREZENTAREA ECHIPAMENTULUI DE CASĂ ȘI CONTROL CU MEMORIE FISCALĂ (ECC)

Echipamentele de Casă și Control TREMOL M20SV sunt aparate fiscale destinate înregistrării cumpărării și vânzării de valută la casele de schimb valutar. ECC au o tastatură ușor manevrabilă și afișaje încastrate pentru operator și pentru client, ceea ce permite o evaluare clară și corectă a informației introduse cu ajutorul tastaturii.

Imprimanta încorporată în ECC asigură eliberarea de documente clare și lizibile pentru fiecare operație efectuată (vânzare, raport, introducerea/emitere de sume etc.). Copiile se păstrează într-o memorie specială – BEC. Documentele se imprimă cu câte 32 simboluri pe un rând.

Aspect. Părți componente



Descriere:

1. Tastatură;
2. Capac imprimantă cu dispozitiv dințat de tăiere a hârtiei;
3. Afișaj pentru client;
4. Afișaj pentru operator;
5. Interfețe.

Tastatura. Aspect și descriere pentru fiecare tastă

								ON OFF
	MODE Esc		7	8	9	$\frac{V4}{V12}$	$\frac{V8}{V16}$	MDL
%- 	%+ 		4	5	6	$\frac{V3}{V11}$	$\frac{V7}{V15}$	ST
CUMP Home	VIND 		1	2	3	$\frac{V2}{V10}$	$\frac{V6}{V14}$	TOTAL
FUNC End	VD Ins		CL Del	0	.	$\frac{V1}{V9}$	$\frac{V5}{V13}$	

Tastatura ECC este compusă din 39 de taste, împărțite arbitrar în câteva grupe:

Taste pentru cifre: de la la , inclusiv și – servesc la introducerea în ECC a informației sub formă de cifre;

Taste pentru înregistrarea vânzărilor: de la până la pentru de valută;

Taste funcționale: toate celelalte, prin care se realizează operații specifice cu ECC. În continuare vor fi explicate detaliat.

Afișajele

ECC are două afișaje unul cu cifre și litere pentru operator și unul pentru client, care permit controlul vizual al folosirii ECC. Pentru ușurarea utilizării, afișajul pentru operator este un LCD grafic.

Imprimanta

Imprimanta LINE-THERMAL EASY LOADING cu viteză mare și zgomot redus, cu rezoluția de 8 puncte/mm și viteza de 70 mm/secundă.

Memoria operativă

Este parte indivizibilă a ECC, folosită pentru memorarea sumelor înregistrate din vânzări, a parametrilor programați și a altor informații de serviciu acumulate.

Memoria fiscală

În memoria fiscală se înregistrează toate datele referitoare la vânzări conform PS 29-01-101:1999. Distrugerea sau modificarea acestor date este imposibilă.

Blocul memoriei fiscale (MF) este realizat de tipul unui modul. Producatorul aplică pe blocul memoriei fiscale un "sigiliu" care garantează securitatea accesului neautorizat.

Jurnalul electronic

Jurnalul Electronic este o memorie non-volatilă, destinată stocării copiilor tuturor bonurilor emise de către ECC. Jurnalul Electronic este realizat fizic prin intermediul unui SD-card de capacitate min. 8GB. Când în memoria SD-card mai rămân mai puțin de 500 de linii libere, bonurile fiscale nu se mai pot emite și ECC permite numai efectuarea raportului Z de închidere zilnică și a rapoartelor din Memoria Fiscală sau Jurnalul Electronic. Aceste rapoarte se pot exporta pe un SD card extern sau memorie stick.

POSSIBILITĂȚI DE FUNCȚIONARE A ECC

ECC funcționează în următoarele registre de consumatori:

Înregistrări în MF	în total 2000 pentru rapoarte de închidere zilnică și evenimente speciale
Operatori	până la 20 cu nume (20 simboluri) și parolă (până la 6 cifre) programabile
Plată	1 principală NUMERAR (valută națională)
Valută	16 cu: nume (3 simboluri), Buy rate, Sell rate and Central bank rate

POSSIBILITĂȚI DE OPERARE CU INTERFAȚA

Operarea cu afișaj exterior pentru clienți

Un ECC poate fi conectat la un afișaj exterior. Protocolul de schimb de date se selectează în regim Programare, subregim 9.

Legătura cu calculatorul

ECC schimbă date cu calculatorul în două regimuri de bază:

Regimul de programare și de citire a ECC. Regimul este oportun când ECC funcționează autonom, însă este necesar ca datele din vânzări să fie generalizate și memorate în calculator.

Regim “IMPRIMANTĂ FISCALĂ” – În acest regim, înregistrarea vânzărilor se efectuează prin inițiativa calculatorului. ECC menține rolul de prelucrare a datelor, acumularea și înregistrarea sumelor provenite din vânzări.

Informații suplimentare referitoare la protocoalele de schimb pot fi găsite în pagina web a producătorului: www.melitax.md

Sertarul

ECC are posibilitatea să comande sertarul pentru monede și bancnote. El se va deschide la fiecare încheiere de bon de casă și la introducerea sau extragerea sumelor de către operator prin tasta . Deschiderea sertarului poate fi interzisă prin parametrul 18.

ALIMENTAREA ECC

Alimentarea de la rețeaua de curent electric

ECC se alimentează de la un adaptor extern de 9.6V/ 2.75A.

Alimentarea de la acumulatorii încorporate. Încărcarea acumulatorilor

ECC TREMOL M20SV poate funcționa opțional cu acumulatori, care sunt încorporate în echipamentul de casă și control. Acumulatorii sunt de tip Li-Ion >2000mAh și se montează obligatoriu de către unitatea service. Încărcarea acumulatorilor se efectuează automat odată ce ECC este conectat la rețeaua electrică și durează circa 10 ore în condiții de acumulatori descărcați. Cu acumulatorii complet încărcate, ECC garantează tipărirea a minimum 2000 bonuri, fiecare cu câte o vânzare, și un timp de conectare de minimum 12 ore. Pentru a asigura o durată îndelungată de exploatare a acumulatorilor, respectați următoarele reguli:

1. Încărcați întotdeauna acumulatorii complet;
2. După încărcare, acumulatorii vor fi reîncărcate după ce au trecut măcar câteva ore de funcționare a aparatului;
3. Dacă ECC nu este pus în funcțiune pentru mai mult de 30 de zile, acumulatorii trebuie să fie reîncărcat. Este recomandat ca ECC să fie conectat la sursa de alimentare o dată pe lună.

CONSUMABILE PENTRU ECC ȘI ÎNLOCUIREA ACESTORA

În funcție de tipul ECC, se folosește hârtie termosensibilă cu următorii parametri:

Hârtie: Ø 48mm. ↔ 57mm.

Înlocuirea rolei de hârtie (punerea unei benzi noi)

ECC verifică prezența rolei de hârtie; în lipsa acesteia, la încercarea de a tipări, ECC se blochează, iar pe afișaj apare mesajul

LIPSA HARTIE

Pentru a continua lucrul cu ECC, este necesar să fie efectuate următoarele operații, descrise pas cu pas:

■	Deschideți imprimanta prin ridicarea capacului imprimantei.
▼	Scoateți rola vechi și eventualele reziduuri. Rola nouă se curăță de folia adezivă, după care se introduce în locul destinat pentru hârtie cu partea termosensibilă în jos.
▼	Închideți capacul superior al imprimantei, iar capătul liber al rolei de bonuri îl treceți prin fanta acestuia.
●	Tastați [CL] , după care ECC continuă sau reia operațiunea începută.

NORME DE UTILIZARE A MANUALULUI

Pentru prezentarea funcțiilor și a posibilităților ECC se folosesc următoarele norme de utilizare:

① *Textul alăturat acestui simbol explică o anumită noțiune sau funcție.*

 *Textul alăturat acestui simbol explică ce este necesar să se efectueze pentru a se realiza una sau mai multe funcții.*

Exemplu: Textul alăturat explică ce anume se arată în exemplul:

Succesiunea apăsării tastelor



Vizualizarea informației pe afișajul ECC

USD	
123 × 1.97604	
	243.05
STL	243.05

Textul indică semnificația informației introduse și reacția ECC.

INSTALAREA ȘI INTRODUCEREA ÎN EXPLOATARE A ECC

- ① Instalarea ECC reprezintă programarea rechizitelor obligatorii pentru bonul de casă, a parametrilor grupelor fiscale, ca și a parametrilor vizați ai valutei, operatorilor etc.
- ① Introducerea în exploatare (fiscalizarea) este o procedură de activare a memoriei fiscale a ECC. Se efectuează de către un reprezentant al unității service înscrise în cartea

tehnică a aparatului fiscal, cu care proprietarul aparatului are contract de deservire tehnică și în prezența proprietarului (persoanei responsabile).

TIPURI DE DOCUMENTE ELIBERATE DE ECC

- ① Toate documentele eliberate de ECC au un titlu, care conține date referitoare la persoana responsabilă și la unitate și o parte finală care conține un rând cu text publicitar, numărul de ordine al bonului, data și ora eliberării acestuia, tipul lui (fiscal, nefiscal), ca și numărul individual al ECC și al MF.
- ① Până în momentul fiscalizării, toate documentele eliberate de ECC poartă înscripția **"BON DE SERVICIU"**. Informația cu privire la circuitul financiar se memorează numai în memoria operativă (MO) a aparatului.
- ① După efectuarea fiscalizării, bonurile de clienți, rapoartele de închidere zilnice cu golire și cu înregistrare în memoria fiscală și rapoartele memoriei fiscale vor purta înscripția **"BON FISCAL"**. Informația cu privire la circuitul financiar se înregistrează în memoria fiscală a aparatului. Toate celelalte documente eliberate de ECC vor purta înscripția **"BON DE SERVICIU"**.
- ① Pe lângă informația formulată în documente (bonuri), ECC imprimă și alte informații (de operare), în regim "Programare" și de autodiagnoză. Aceste informații nu sunt formulate în formatul arătat mai sus (nu au titlu și rânduri cu texte de reclamă, numere de ordin etc.).
- ① În instrucțiunile de față vom expune exemple pentru ECC introduse în exploatare, deci înscripțiile de pe bonuri vor fi **"BON FISCAL"** și **"BON DE SERVICIU"**

ACCESUL LA REGIMURILE DE LUCRU ALE ECC



Trecerea dintr-un regim de lucru al ECC în altul se realizează prin apăsarea tastei



(selectare regim) și introducerea parolei corespunzătoare prin tastare.



Parolele pot fi modificate în regim "Programare". Dacă ați uitat parola pentru regimul "Programare", vă rugăm să vă adresați unității service.

Regimurile de lucru și parolele instalate din oficiu sunt, după cum urmează:

Regimul	Vizualizare după selectare	Parola
Datei și a orei	30 Iunie 2022 Joi 15:30:18	
"Vânzări" înregistrarea vânzărilor și altele	REG OPER	0 0
"Rapoarte Z" rapoarte cu golire	RAPORT Z	1 1 1 1 1 1
"Rapoarte X" rapoarte fără golire	RAPORT X	2 2 2 2 2 2
"Programare" programarea ECC	PROGRAM	3 3 3 3 3 3

PROGRAMARE

SENSUL PROGRAMĂRII. PRINCIPII GENERALE

① Programarea ECC reprezintă reglarea echipamentului de casă și control prin introducerea valorilor parametrilor, astfel încât modul de operare cu acesta să corespundă locului de muncă respectiv și dorinței clientului. Pentru aceasta există regimul independent „Programare”.

Exemplu: intrare în regim „Programare”:

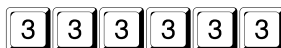
Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe afișajul ECC



```
REG OPER  -----
RAPORT Z   -----
RAPORT X   -----
PROGRAM    -----
```

Selectarea regimului de lucru “programare”

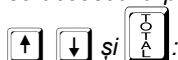


```
Program 0-9
0 Parametri
1 Param. Comuni
2 Currency Name
3 Currency Value
```

Afișajul arată că ECC se află în regim programare și așteaptă alegerea unui subregim.

Subregimuri de programare

① Pentru facilitatea utilizării, programarea este împărțită în 10 subregimuri principale, care se accesează prin apăsarea tastei corespunzătoare fiecăruia sau tastele de navigare



- **0** programarea parametrilor de sistem ai ECC;
- **1** programarea parametrilor generali ai ECC;
- **2** programarea de nume de valute;
- **3** programarea a cursurilor de schimb;
- **6** programarea parametrilor operatorilor;
- **7** comunicatii in regim “OFF-LINE”
- **8** teste ale ECC;
- **9** reglarea parametrilor de comunicare.
- **%-** programare datei și orei.

Taste funcționale



În toate subregimurile de programare, tasta  are rolul de a refuza operația începută și de a reveni la meniul anterior.



În subregimurile de la  la  (plăți, grupe fiscale, subgrupe, articole, operatori), tasta  și respectiv  au rolul de a mări/respectiv, de a micșora numărul curent al poziției (plată, grupă fiscală, subgrupă, articol, operator).



Tastele de navigare   utilizați pentru a selecta funcția din meniul de derulare.



Celelalte taste funcționale sunt definite separat pentru fiecare regim. Regula generală este că introducerea valorii numerice și apăsarea unei anumite taste funcționale programează mărimea respectivă; apăsarea tastei fără a fi fost introdusă valoarea numerică va avea ca rezultat vizualizarea valorii mărimii respective.

Programarea valorilor numerice



Introducerea valorilor numerice se efectuează cu ajutorul tastelor numerice de la  până la  inclusiv  și , și prin apăsarea tastei funcționale corespunzătoare.

Programarea parametrilor



Programarea parametrilor se efectuează prin tastarea numărului parametrului și apăsarea tastei  sau printr-o altă tastă, special indicată. Modificarea parametrului se efectuează prin apăsarea repetată a tastei.

Programarea simbolurilor (numelor)



Programarea numelor se efectuează într-un subregim special, în care se intră prin apăsarea unei taste funcționale. Introducerea simbolurilor se poate efectua în două moduri – după un tabel standard cu coduri sau cu ajutorul tastaturii de telefon mobil. Modul de introducere a textului se determină după parametrul 30.

Programarea numelor cu ajutorul tabelului cu coduri



Se introduc codurile simbolurilor conform tabelului echivalențelor. Se folosesc tastele numerice și tastele pentru literele cuprinse între **A** și **F** (v. tabelul cu tastele). Pentru facilitarea utilizării sunt prevăzute și taste suplimentare "de redactare". După introducerea codului valabil al simbolului, cursorul se deplasează pe

următorul la dreapta. Introducerea se finalizează prin apăsarea tastei . Dacă textul trebuie să se deplaseze la stânga, se introduce obligatoriu numărul necesar de simboluri goale (de spațiu liber) (cod 20), în fața textului în sine. Simbolurile de spațiu liber din dreapta textului nu este necesar să fie introduse. Simbolul "Λ" (cod 5E) desemnează următorul simbol introdus ca fiind de două ori mai lat. Aceste simboluri se tipăresc cu lățime dublă, dar sunt vizualizate pe afișaj așa cum au fost introduse.

Tabelul cu tastele în regim programare de nume: cu ajutorul tabelului cu coduri:

Funcția	Tasta
Litere respectiv: A B C D E F	     
Deplasarea cursorului în stânga ←	
Deplasarea cursorului în dreapta →	
Introducere simbol Insert	
Ștergere simbol Delete	
← 	
Poziționarea cursorului în partea stângă Home	
Poziționarea cursorului în partea dreaptă End	
Confirmarea textului introdus Enter	

Tabelul echivalenței dintre simboluri și codurile lor

LITERE	CHIRILICĂ	CIFRE ȘI ALTE
A = 41 a = 61	A = 80 a = A0	SP= 20 @ = 40
B = 42 b = 62	Б = 81 б = A1	! = 21
C = 43 c = 63	В = 82 в = A2	" = 22 [= 5B
D = 44 d = 64	Г = 83 г = A3	# = 23 \ = 5C
E = 45 e = 65	Д = 84 д = A4	\$ = 24] = 5D
F = 46 f = 66	Е = 85 е = A5	% = 25 ^ = 5E
G = 47 g = 67	Ж = 86 ж = A6	& = 26 _ = 5F
H = 48 h = 68	Н = 48 h = 68	' = 27 ` = 60
I = 49 i = 69	З = 87 з = A7	(= 28) = 29
J = 4A j = 6A	И = 88 и = A8	: = 2A { = 7B
K = 4B k = 6B	Й = 89 й = A9	+ = 2B = 7C
L = 4C l = 6C	К = 8A к = AA	, = 2C } = 7D
M = 4D m = 6D	Л = 8B л = AB	- = 2D ~ = 7E
N = 4E n = 6E	М = 8C м = AC	. = 2E .. = 7F
O = 4F o = 6F	Н = 8D н = AD	/ = 2F
P = 50 p = 70	О = 8E о = AE	0 = 30
Q = 51 q = 71	П = 8F п = AF	1 = 31
R = 52 r = 72	Р = 90 р = B0	2 = 32
S = 53 s = 73	С = 91 с = B1	3 = 33
T = 54 t = 74	Т = 92 т = B2	4 = 34
U = 55 u = 75	У = 93 у = B3	5 = 35
V = 56 v = 76	Ф = 94 ф = B4	6 = 36
W = 57 w = 77	Х = 95 х = B5	7 = 37
X = 58 x = 78	Ц = 96 ц = B6	8 = 38
Y = 59 y = 79	Ч = 97 ч = B7	9 = 39
Z = 5A z = 7A	Ш = 98 ш = B8	: = 3A
	Щ = 99 щ = B9	; = 3B
	Ъ = 9A ъ = BA	< = 3C
	Ы = 9B ы = BB	= = 3D
	Ь = 9C ь = BC	> = 3E
	Э = 9D э = BD	? = 3F
	Ю = 9E ю = BE	
	Я = 9F я = BF	

Programarea numelor cu ajutorul tastaturii (ca la un telefon mobil)

Acest regim de introducere a simbolurilor este conceput în mod similar tastaturii unui telefon mobil. Fiecare buton al tastaturii numerice corespunde mai multor semne, care se selectează prin apăsarea succesivă pe butonul respectiv. Există butoane de trecere de la majuscule la litere mici și de la caracterele chirilice la cele latine (și invers). Pe primul rând al afișajului în dreapta se scriu indicatorii de regimuri, iar prin apăsarea pe buton – ce litere se scriu cu el. Există și aici taste de poziționare și de deplasare a cursorului pe textul deja redactat.

Taste funcționale pentru programarea numelor cu ajutorul tastaturii de telefon mobil

	Trecerea de la litere mari la mici, de la litere la cifre și invers Indicatori: abc, Abc, ABC, 123
	Semne de punctuație: . , ? ! ' " # \$ % & @
	Trecerea de la litere CYR, LAT

Tastatura cu simbolurile

Chirilic	Latin	Cifre
7 АБВ7 8 ГДЕ8 9 ЖЗИ9	7 ABC7 8 DEF8 9 GHI9	7 7 8 8 9 9
4 ИКЛ4 5 МНО5 6 ПРС6	4 JKL4 5 MNO5 6 PQR6	4 4 5 5 6 6
1 ТУФ1 2 ХЦЧ2 3 ШЩЪ3	1 STU1 2 VW2 3 XYZ3	1 1 2 2 3 3
0 ЬЮЯ0 . semne	0 0 . semne	0 0 . semne

①

PROGRAMAREA PAMAMETRIILOR DE SISTEM AI ECC [SUBREGIM 0]

Prin parametrii de sistem este posibilă configurarea ECC în funcție de necesitățile specifice ale unității și ale locului de muncă concret. Toți parametrii de sistem posibili sunt descriși în tabelul:

Numărul (aspect după imprimare)	Explicarea parametrului	Valoarea introdusă din oficiu
06 void Intr.	Interdicție pentru corecții ale vânzărilor din bon	0 sunt permise
07 Logo	Imprimarea unui logo la începutul bonului . Reprezintă un fișier în format BMP cu dimensiuni de până la 384 x 80	1 se imprimă
11 Fiscalizare	Pentru unitatea service	0
12 Imprimanta fiscală	Stabilește regimul de comunicare cu calculatorul în timp real	0 comunicare numai pentru programare și raport fiscal"
14 Afișaj	Tipul aparatului, conectat la cea de-a doua interfață (afișaj / cântar / cod de bare)	0 cântar
16 Discount	Interzicerea efectuării de reduceri / adaosuri	0 sunt permise
18 Sertar	Comanda automată a sertarului la încheierea bonului sau prin apăsarea unei taste	0 se comandă
26 Auto Exit	Eliberarea automată a ECC pentru un alt operator. După încheierea unui bon, ECC iese în regim așteptare parolă	0
28 Imprimare cod de bare	Tipareste codul de bare la sfarsit de bon. Defineste tiparirea codului de bare la sfarsit de bon care conține informatii despre data și ora și numărul bonului	0
29 Tastatură imprimantă fiscală	Regim Imprimantă fiscală cu permisiunea vânzării mărfurilor de la tastatură. Permite marcarea vânzărilor de la tastatură și de la un calculator personal	1 Vânzări de la tastatură și de la PC
30 Tastatură telefon	Determină modul de introducere a numelor: cu ajutorul tabelului cu coduri sau a tastaturii de telefon mobil	0 Tabel cu coduri
32 Douplă	Stabilește dacă se va tipări un duplicat imediat după bonul fiscal	0 Nu tipărește

Taste funcționale

	Indică / modifică valoarea (confirmă modificarea) unui parametru de sistem cu un număr ales	Variabilă NU sau Da
	Imprimă parametrii de sistem	În funcție de tabel

PROGRAMAREA PARAMETRILOR COMUNI PENTRU ECC [SUBREGIM 1]

Parametrii generali	Funcția	Gama de valori introduse din oficiu
Antet	Alegere rând pentru configurarea bonului (intrare în regim programare nume)	Rândurile de la 1 la 8 configurarea bonului: 32 simboluri Rândul 1: <u>Melitax-Grup SRL</u> Rândul 2: <u>Decebal 23/2-131</u> Rândul 3: <u>tel. 022 90 90 50</u> Rândul 4: <u>* *</u> Rândul 5, 6 și 7 – <u>libere</u> * Rândul 8 – <u>liber</u> * - se imprimă la sfârșitul bonului *(se imprimă numai dacă nu sunt libere)
JE font	Înălțimea literelor pentru tipărirea jurnalului electronic JE	Cifră: 1 sau 2 respectiv pentru înălțime de 1/2 sau 2/2 față de cea normală
Nr. Casa	Stabilește/ indică numărul de dispunere a casei	O valoare de la <u>0001</u> la 9999
Densitatea impr.	Densitatea imprimării	Un număr de la <u>1</u> la 3
Afișați contrastul	Contrast afișaj	Valoare de la 01 până la 10
Logo	Schimbare logo	0 sau 1 Valoare din oficiu - 0
Auto off	Stabilește/indică timpul de decuplare automată a ECC, dacă nu s-a lucrat cu el un timp mai îndelungat decât cel stabilit	Valoare <u>OFF</u> , 01, 02, 05 până la 10 minute Valabil pentru ECC care funcționează cu alimentare cu baterii
Parole	Selectați submeniul pentru programarea parolelor X/Z/P: - Reset parole - Parola Z - Parola X - Parola P	Obligativu 6 cifre <u>111111</u> <u>222222</u> <u>333333</u>
Comision V	Stabilește/ indică procentul de comision vândut	O valoare de la <u>0.00</u> la 99,99
Comision C	Stabilește/ indică procentul de comision cumpărat	O valoare de la <u>0.00</u> la 99,99
FSP	Stabilește/ indică procentul de FSP	O valoare de la 0.00 la 99,99
Cod fiscal	Textul din fața celor 13 simbol ale codului fiscal al proprietarului (intrarea în regim programare nume)	Până la 8 simboluri – <u>C.F.</u>
	Imprimă mărimile comune pentru ECC: numărul dispunerii casei; numărul individual al ECC și al memoriei lui fiscale; textul și codul fiscal; procentul de adaos; procentul de reducere.	

PROGRAMAREA DENUMIRII VALUTEI [SUBREGIM 2]

- ① ECC vă permite să lucrați cu 16 tipuri de valute (nume a câte 3 caractere fiecare). Modificările sunt înregistrate în memoria fiscală.

Taste funcționale:

Tasta/ Parametrii	Funcția	Gama de valori introduse <u>din oficiu</u>
	Trecere la următorul număr de valută, mai mare	Până la numărul 16
	Trecere la următorul număr de valută, mai mic	Până la numărul 1
	Imprimă informația referitoare la subgrupa curentă - parametrul tranzacție unică (TR. UN.). Se imprimă numai dacă este 1	
Name	Intrare în regim de programare a numelui subgrupe curente	Până la 3 simboluri

PROGRAMAREA CURSURILOR DE SCHIMB [SUBREGIM 3]

- ① ECC lucrează cu 16 valute cu rate programabile: cumpărare, vânzare și moneda națională.

Taste funcționale:

Tasta/ Parametrii	Funcția/ Mărimea	Gama de valori introduse <u>din oficiu</u>
	Trecere la următorul număr de valută, mai mare	Până la numărul 16
	Trecere la următorul număr de valută, mai mic	Până la numărul 1
	Tipăriți cursurile valutei selectate	
CURS C	Setează/afișează rata de cumpărare a monedei curente	de la 0,00000 la 99999,99000
CURS V	Setează / arată rata de vânzare a monedei curente	de la 0,00000 la 99999,99000
CURS OFF.	Setează/afișează cursul băncii naționale pentru moneda curentă	de la 0,00000 la 99999,99000

PROGRAMAREA OPERATORILOR [SUBREGIM 6]

- ① ECC permite funcționarea cu până la 20 de operatori. ECC funcționează din oficiu cu un operator cu parola "0". Dacă este necesar un număr mai mare de operatori, trebuie mai întâi să fie introdus numărul operatorilor, iar după aceea și parolele acestora de acces.

Taste funcționale:

Tasta/ Parametrii	Funcția	Gama de valori introduse din oficiu
	Trecere la numărul următor de operator, mai mare	Până la 20
	Trecere la numărul următor de operator, mai mic	Până la nr. 1
	Imprimă numele operatorilor programați	
Nume	Programare nume operator	până la 20 simboluri din oficiu: Operator xx
Parola	Intrare în regim introducere parola operatorului curent	Până la 6 cifre (dacă cifrele sunt mai puține decât 6, introducerea lor se termină cu ) introduse din oficiu pentru operatorul 1: parola: 
Nr. operator	Introducere număr operatori	Un număr de la 1 la 20

OPERAREA CU CALCULATOR ÎN REGIM DE PROGRAMARE ȘI RAPORTARE [SUBREGIM 7]

① În acest regim, ECC așteaptă comenzi prin interfață. Vizualizarea intrării în regim este:

-- Line --

TESTAREA ECC [SUBREGIM 8]

① În acest subregim se poate verifica funcțional fiecare modul al ECC.

① Prin apăsarea tastei corespunzătoare încep următoarele teste:

Tasta	Afișa	Testul	Acțiune, particularități
	Interfata 1	Testarea interfeței seriale 1 (calculator)	verifică legătura dintre linia de transmisie și cea de recepție
	Interfata 2	Testarea interfeței seriale 2 (cântar/scaner)	verifică legătura dintre linia de transmisie și cea de recepție
	LAN	Testarea Interfetei Ethernet (LAN)	
	SD	Test Jurnal electronic (SD Card)	citește și verifică cifrele de control din SD
	GPRS	Testul GPRS modul	
	Cryptomodul		
	Diagnostic	Testarea imprimantei	
	Versiune	Testarea memoriei programului	verifică și imprimă versiunea programului care susține ECC

	Sertar	Testarea sertarului	determină deschiderea sertarului
	Afisaj	Testarea indicatorilor	afișează succesiv toate simbolurile posibile ale indicatorilor
	Tastatura	Testarea tastaturii	afișează codul fiecărei taste apăsate (ieșirea din test se face prin întreruperea alimentării ECC sau prin 4 apăsare a tastei )
	Tensiune	Măsurarea nivelului bateriei de alimentare	Valoarea bateriei
	Wi-Fi	Testarea modului Wi-Fi	
	MF	Testarea memoriei fiscale	citește și verifică suma de control din MF; imprimă numărul înregistrărilor rămase libere în MF precum și evenimentele înscrise în aceasta.

RECUPERAREA TUTUROR PARAMETRIILOR ECC INSTALAȚI DIN OFICIU

- ① *Recuperarea este posibilă numai dacă toate rapoartele ECC sunt nulate/golite/, iar BEC este listată.*



În subregimul de programare 8 se apasă pe tasta , iar apoi – pe tasta

     și pe  pentru confirmare.

- ① **Atenție !!!** Operația este ireversibilă. Toate valorile și toți parametrii programați se vor pierde!

REGLAREA PARAMETRIILOR DE COMUNICARE [SUBREGIM 9]



ECC poate funcționa cu diferite dispozitive periferice – cântar, afișaj exterior și altele. ECC este prevăzut cu anumite reglaje, necesare pentru funcționarea corectă împreună cu acestea.

Periferică	Funcția	Intervalul de valori <u>implicit</u>
UART speed	Prin UART0 se conectează ECC cu un calculator personal. Comunicația poate fi realizată cu o anumită viteză. Valoarea instalată în mod implicit este 115200, iar celelalte se selectează prin apăsarea tastei  . Când s-a ajuns la o anumită viteză dorită, ea se afișează pe afișaj și după ieșirea din regimul de programare, se memorează automat.	Valorile definite în AMEF pentru viteză sunt: 9600, 19200, 38400, 57600, 115200.

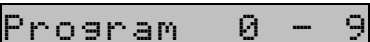
DP	În acest regim se stabilește protocolul pentru comunicarea ECC cu afișajul exterior. Protocoalele se selectează prin apăsarea tastei  . Par. CD7220/5220 Când se dorește, este inițializat automat și menținut după părăsirea modului.	
Wi-Fi	Selectați o rețea fără fir pe care ECC o va aminti și să o conecteze. Apăsați  pentru a imprima rețelele wireless disponibile. Selectați numărul de rețea din listă, introduceți parola de acces și, după conectarea cu succes la rețeaua selectată, ECC va imprima setările de rețea.	
Bluetooth	În acest submeniu, puteți selecta 3 opțiuni BT: ON/OFF BT Password Reset BT	<u>OFF</u> parola implicită este <u>1234</u>

REGLAREA DATEI ȘI A OREI

① Reglarea datei și a orei este permisă numai dacă raportul de închidere zilnică este nulat /cu golire/.

① Nu poate fi fixată o dată anterioară datei înregistrării ultimului raport în MF.

① În cazul încercării de a fixa o dată cu o zi mai mare decât cea curentă, va fi cerută confirmarea prin introducerea repetată a acesteia.

 În regimul principal "Programare"  se apasă pe

butonul , după care se introduce data în format ZZLLAA și se confirmă prin

. Se introduc numai ultimele două cifre ale anului. Dacă data a fost introdusă corect, se trece la introducerea orei. Ora se introduce în format OOMM și se confirmă prin . Noua dată și oră se imprimă.

REGIM “VÂNZĂRI”

① În acest regim se înregistrează vânzările și se incrementează totalizatoarele ECC.

ACCESUL LA REGIM. TASTE FUNCȚIONALE

Exemplu: intrare în regim “Vânzări” cu o parolă compusă din una sau șase cifre:

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe afișajul ECC



```
REG OPER  _ _ _ _ _
RAPORT Z   _ _ _ _ _
RAPORT X   _ _ _ _ _
PROGRAM    _ _ _ _ _
```

alegerea regimului de înregistrare



```
REG OPER  * _ _ _ _
RAPORT Z   _ _ _ _ _
RAPORT X   _ _ _ _ _
PROGRAM    _ _ _ _ _
```

introducerea parolei, cifrele introduse nu sunt vizualizate



```
01 Operator 01
```

Sfârșitul introducerii. Pentru un moment pe afișaj se afișează numărul operatorului

```
Register Mode
VINDUT
CUMPARAT
INTRODUSE
EXTRASE
```

ECC se afla în regim de înregistrare



```
REG OPER  _ _ _ _ _
RAPORT Z   _ _ _ _ _
RAPORT X   _ _ _ _ _
PROGRAM    _ _ _ _ _
```

alegerea regimului de înregistrare



```
REG OPER  *****_
RAPORT Z   _ _ _ _ _
RAPORT X   _ _ _ _ _
PROGRAM    _ _ _ _ _
```

introducerea parolei. Cifrele introduse nu sunt vizualizate. În timpul introducerii în mod succesiv dispar liniile de pe afișaj



```
01 Operator 02
```

Sfârșitul introducerii, fără a apăsa pe TOTAL. Pentru un moment pe afișaj se afișează numărul operatorului

Register Mode
VINDUT
 CUMPARAT
 INTRODUSE
 EXTRASE

ECC se afla în regim de înregistrare

Taste funcționale:

Tasta	Funcția tastei	Funcția număr tastă
	Ștergerea unei erori	
	Prima apăsare – Calculare și imprimare pe bon a sumei subtotale	
 până la 	Înregistrarea valutei de cumpărare sau vânzare de la 1 la 8	
  până la 	Înregistrarea valutei de cumpărare sau vânzare de la 9 la 16	
 	În afara controlului clientului: începerea introducerii/ extragere de sume de către operator Înregistrarea comisionului la vânzarea/cumpărarea de valută cu curs programat	Înregistrarea comisionului la vânzarea/cumpărarea de valută cu procentul introdus pe loc
	Afară de bonul pentru client - Imprimă copie după bon	
	Anulare imediată (corectarea ultimei tranzacții)	
  sau 		Înregistrarea comisionului la vânzarea/cumpărarea de valută cu valoarea introdus.
	Plata întregii sume datorate în modalitatea principală de plată "NUMERAR"	Plata sumei primite în modalitatea principală de plată "NUMERAR"; dacă suma este mai mare decât cea datorată, se calculează restul.

PRINCIPII FUNDAMENTALE PENTRU OPERAREA ÎN REGIM "VÂNZĂRI".

RESTRICȚII ȘI INTERDICȚII

- ① Când un bon al unui client este finalizat sau nu este început, pot fi emise cecuri pentru sume de serviciu introduse sau emise în moneda națională și sume de serviciu introduse sau emise în valută străină.
- ① Închiderea verificării fiscale a clientului se face prin plata unei sume suficiente pentru acoperirea subtotalului acumulat.
- ① Odată începută plata, este permisă doar funcția „calcul subtotal”.
- ① Reducerile (adaosurile) procentuale pot fi aplicate numai ultimei tranzacții.
- ① Reducerile (adaosurile) de valoare pot fi aplicate numai ultimei tranzacții.

- ① Corectările sunt posibile numai până când bonul este închis (înainte de începerea plății).
- ① Corecția „intrare imediată” este corectarea ultimei tranzacții cu cec (cumpărare/vânzare sau reducere/adaos). „Intrare directă” poate fi efectuată de mai multe ori, astfel încât toate vânzările înregistrate ale bonului să fie corectate secvențial în ordine inversă.
- ① Unele funcții pot fi dezactivate de software prin intermediul parametrului de sistem corespunzător.

EXEMPLE. SUCCESIUNEA APĂSĂRII TASTELOR

Introducerea și extragerea unor sume de către operator.

Aceste sume se introduc (se extrag) în/din disponibilul de casă referitor la ECC în totalitate sau la un anumit operator, fără a se modifica cuantumul rulajului realizat.

Exemplu: sumele introduse

Succesiunea apăsării tastelor



Deschiderea unui bon pentru introducerea valutei



Introducerea leului moldovenesc

Vizualizarea informației pe
afișajul ECC

INTRODUSE
0.00

SUME INTRODUSE
100.00



La resetarea raportului financiar zilnic, numerarul în moneda națională și alte valute sunt resetate la zero. Începând cu lucrul, este necesar să introduceți numerar în toate valutele.

Exemplu: sume scoase

Succesiunea apăsării tastelor



Deschiderea unui bon pentru emiterea valutei



Introducerea sumelor de valută emisă

Vizualizarea informației pe
afișajul ECC

EXTRASE
0.00

SUME INTRODUSE
-10

Înregistrare vânzare de valută

Exemplu:

Succesiunea apăsării tastelor



Introduceți IDNP clientului sau apăsați TOTAL pentru a trece peste



Vizualizarea informației pe
afișajul ECC

IDNP

VINDUT
0.00

Un bon al clientului este deschis pentru vânzarea de valută.



USD	
10 × 1.97604	
19.76	
STL	19.76

Introducerea sumei de valută vândută. Vânzarea de valută 1

Înregistrarea achiziției de valută

Exemplu:

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe
afișajul ECC



IDNP

Introduceți IDNP clientului sau apăsați TOTAL pentru a rece peste



CUMPARAT
0.00

Se deschide un bon client pentru achiziționarea de valută străină.



USD	
5 × 1.95012	
9.75	
STL	9.75

Introduceți suma monedei achiziționate. Cumpărarea valutei 1.

Corecția “void direct” (Corectarea înregistrării vânzărilor)

Exemplu:

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe
afișajul ECC



USB	
-5 × 1.95012	
-9.75	
STL	0.00

Corectarea ultimei vânzări înregistrate.

Pe afișaj va apărea vânzarea corectată, cu semnul minus.

Înregistrarea de reduceri și adaosuri procentuale

Exemplu: adaosul procentual la vânzarea unei valută

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe
afișajul ECC

```
Register Mode
VINDUT
CUMPARAT
INTRODUSE
EXTRASE
```

ECC se află în regim de înregistrare



```
IDNP
```

Introduceți IDNP clientului sau apăsați TOTAL pentru a trece peste



```
VINDUT
0.00
```

Un bon al clientului este deschis pentru vânzarea de valută.



```
USD
10 x 1.97604
19.76
STL 19.76
```

Introducerea sumei de valută vândută. Vânzarea de valută 1



```
COMISION U 10.00%
1.98
USD 21.74
STL 21.74
```

Adaosul procentual de 10% la ultima monedă vândută.

Exemplu: reducere procentuală la cumpărarea unei monede

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe
afișajul ECC

```
Register Mode
VINDUT
CUMPARAT
INTRODUSE
EXTRASE
```

ECC se afla în regim de înregistrare



```
IDNP
```

Introduceți IDNP clientului sau apăsați TOTAL pentru a trece peste



```
CUMPARAT
0.00
```

Se deschide un bon client pentru achiziționarea de valută străină.



USD	
5 × 1.95012	
9.75	
STL	9.75

Introduceți suma valutei achiziționate. Cumpărarea valutei 1.



COMISION C 10.00%	
0.98	
USB	8.77
STL	8.77

Reducere procentuală de 10% la ultima monedă cumpărată.

Calcularea și imprimarea sumei subtotale

Exemplu:

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe
afișajul ECC



STL	35.04
-----	-------

Calcularea și imprimarea sumei subtotale de 35.04.

Plata în numerar fără calcularea restului

Exemplu:

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe
afișajul ECC



STL	35.04
-----	-------

Calcularea sumei subtotale.



NUMERAR	35.04
---------	-------

Plata în numerar. Pe afișaj va apărea suma totală a bonului încheiat.

Emiterea unei copii la bonul decontare TVA Beneficiar (DUPLICAT)



Dupa închiderea bonului se apasă, pentru emiterea unei copii a bonului.

(numai dacă acest lucru este permis- par 32- YES).

REGIMUL DE RAPOARTE ALE ECC

- ① Rapoartele ECC conțin informații despre toate tranzacțiile valutare, fluxurile de numerar, fluxurile de numerar pe valute etc. În funcție de modul selectat, rapoartele SC sunt citite și/sau resetate la zero.

ALEGEREA REGIMULUI

 Alegerea regimului de rapoarte se realizează prin apăsarea succesivă a tastei , până la apariția mesajului prezentat mai jos și prin introducerea parolei corespunzătoare acestui regim.

Exemplu: Alegerea regimului de rapoarte cu nulare „Rapoarte Z”

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe afișajul ECC



```
REG OPER  -----
RAPORT Z   -----
RAPORT X   -----
PROGRAM    -----
```



```
      RAPORT Z
Raport zilnic
1 FM raport de data
2 FM raport blocuri
V1 EJ de data
```

Afișajul arată că ECC se află în regim “Rapoarte Z” și așteaptă alegerea unui subregim.

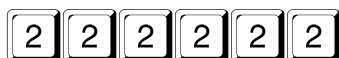
Exemplu: Alegerea regimului citire de control “Rapoarte X”

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe afișajul ECC



```
REG OPER  -----
RAPORT Z   -----
RAPORT X   -----
PROGRAM    -----
```



```
      RAPORT X
Raport zilnic X
1 FM raport de data
2 FM raport blocuri
V1 EJ de data
```

Afișajul arată că ECC se află în regim “Rapoarte X” și așteaptă alegerea unui subregim.

 Sunt posibile șase tipuri de rapoarte, accesibile prin apăsarea tastei corespunzătoare:

-  raport de gestiune zilnic (cu nulare și înregistrare în MF în regim “Rapoarte Z”)-
-  rapoarte pe operatori (informații pe operatori în regim “Rapoarte X”).

RAPORTUL DE GESTIUNE ZILNIC AL ECC

- ① Rapoartele fiscale zilnice trebuie făcute în fiecare zi pentru a rezuma cifrele de afaceri zilnice. ECC nu permite înregistrarea vânzărilor atunci când au trecut mai mult de 24 de ore de la ultimul raport.
- ① Raportul zilnic de gestiune se golește /nulează/ fără confirmare, iar imprimarea lui continuă și după întreruperea alimentării cu energie electrică a aparatului.

INFORMAȚII PRIVIND DISPONIBILUL DE CASĂ ZILNIC

- ① Se imprimă informația referitoare la sumele existente în total pentru un ECC. Raportul este pur informativ. Aceste sume se anulează odată cu întocmirea raportului de gestiune zilnică.

INFORMAȚII PE OPERATORI**Informații pe operatori (X)**

În regim "Rapoarte X" se pot efectua informări privind obligațiile fiecărui operator luat separat, prin tastarea  și apoi tasta corespunzătoare numărului operatorului respectiv și .

RAPOARTE ALE MEMORIEI FISCALE

Memoria fiscală conține informații despre cifrele de afaceri acumulate în 16 valute, prezentate sub formă de blocuri cu numere și date secvențiale.

- ① Pe lângă blocurile acumulate, în memoria fiscală se înregistrează și următoarele evenimente speciale: punerea în exploatare; schimbarea valutei; nularea memoriei operaționale (RAM nulat); Schimbarea cardului SD.

ALEGEREA REGIMULUI

Rapoartele memoriei fiscale se realizează în oricare dintre regimurile "Raport X" sau "Raport Z".

RAPORTUL MEMORIEI FISCALE DUPĂ DATA ÎNȚIALĂ ȘI FINALĂ PROGRAMATĂ.

Ar trebui să intrați în meniul principal al modului „Rapoarte Z”. Apăsăți tasta , care indică faptul că raportul trebuie să fie după dată. Data de începere este introdusă cu taste numerice în formatul ZZ-LL-AA și confirmată cu . Data de încheiere se tastează cu ajutorul tastelor numerice în format ZZ-LL-AA și se confirmă cu , demarând astfel raportul. Sunt introduse doar ultimele două cifre ale anului. ECC nu permite introducerea unei date ulterioare celei actuale.

Exemplu: Raport scurt al memoriei fiscale (MF) de la 01.12.2021 până la 31.12.2021

Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe afișajul ECC



```

RAPORT X
Raport zilnic X
1 FM raport de date
2 FM raport blokuri
4 Depart. Raport
  
```

Afișajul arată că ECC se află în regim "Raportare X" și așteaptă alegerea unui subregim.



De la
16-01-2022

Alegerea raportului scurt după date. ECC așteaptă introducerea datei inițiale, avându-se în vedere că în partea dreaptă este situată data ultimului raport zilnic înregistrat în memoria fiscală.

0 1 1 2 2 1

Introducerea datei inițiale 01.12.2021



De la
01-12-2021

Confirmarea datei inițiale introduse. ECC așteaptă introducerea datei finale

3 1 1 2 2 1

Introducerea datei inițiale 31.12.2021



P. la
16-01-2021

Pina la
31-12-2021

Confirmarea datei finale introduse și începutul imprimării raportului

De la
01-12-2021

RAPORT X
Raport zilnic X
1 FM raport de date
2 FM raport blokuri
4 Depart. Raport

RAPORTUL MEMORIEI FISCALE DUPĂ UN BLOC DIN MEMORIA FISCALĂ ÎNȚIAL ȘI FINAL PROGRAMAT.

Intrați în meniul principal al modului „Raportare Z”. Apăsăți tasta **2**, ceea ce indică faptul că raportul va fi bloc cu bloc. Numărul inițial al blocului MF este tastat cu butoane numerice și confirmat cu . Numărul final al blocului MF se tastează cu butoanele numerice și se confirmă cu , începând astfel tipărirea raportului. ECC nu permite introducerea unui număr de bloc mai mare decât ultimul.

Este posibilă imprimarea unui raport amanunțit sau scurt. În primul caz se imprimă conținutul.

Exemplu: Raport amanunțit al memoriei fiscale de la blocul 41 până la blocul 48.

Succesiunea apăsării tastelor



Vizualizarea informației pe afișajul ECC

```
RAPORT X
Raport zilnic X
1 FM raport de date
2 FM raport blokuri
4 Defart. Raport
```



```
De la N
0064
```

Alegerea raportului dupa numere de blocuri. ECC așteaptă introducerea numărul de bloc inițial, avându-se în vedere că în partea dreaptă este situat numărul ultimului bloc din memoria fiscală.

0 0 4 1

Introducerea blocului inițial 41

```
De la N
0041
```



```
Pina la N
0064
```

Confirmarea datei inițiale introduse. ECC așteaptă introducerea datei finale

0 0 4 8

Introducerea numărului blocului final 48

```
Pina la N
0048
```



```
De la N
0041
```

Confirmarea numărului blocului final introdus și începerea imprimării raportului

```
RAPORT X
Raport zilnic X
1 FM raport de date
2 FM raport blokuri
V1 EJ de data
```

După imprimarea raportului, ECC revine în meniul principal al regimului "RAPORT X"

RAPOARTELE JURNALULUI ELECTRONIC

INFORMAȚII GENERALE

① Rapoartele cardului SD reprezintă tipărirea unor copii ale documentelor, eliberate de Echipamentul de casă și control.

① În SD se înregistrează informații despre fiecare document eliberat (bon), indiferent de tipul lui.

① Toate bonurile sunt buferate în SD în aspectul în care sunt tipărite (titlu, conținut, sfârșit, rânduri de reclamă).

① Bonurile pentru raportul Memoriei fiscale nu sunt buferate în SD. Pentru mai mult confort și claritate, când în perioada stabilită pentru tipărirea conținutului SD există bonuri pentru rapoartele Memoriei fiscale, pentru aceste bonuri se tipărește numai un rând cu numărul bonului și textul „RAPORT FISCAL”.

 Rapoartele cardului SD se realizează din meniul principal al oricărui regim „Rapoarte”, prin apăsarea următoarelor taste:

-  Rapoarte ale cardului SD după data stabilită de început și de sfârșit
-  Rapoarte ale cardului SD după numerele bloc stabilite ale rapoartelor zilnice ale Memoriei fiscale
-  Rapoarte ale cardului SD după numerele bonurilor
-  Raport al tot conținutului SD.

Pentru fiecare dintre rapoartele de mai sus este posibil să se aplice următoarele criterii (filtre), selectând o poziție sau o tastă de comandă rapidă, după cum urmează:

0 Toate voucherele; 1 vânzări fiscale; 2 rapoarte zilnice; 3 bonuri nefiscale.

Următoarele acțiuni sunt posibile pentru fiecare dintre ele:

0 Imprimare; 1 Înregistrare card de memorie SD; 2 Stocare pe memorie flash USB.

 Fiecare raport început al SD poate să fie întrerupt prin apăsarea tastei  sau .

① Rapoartele SD nu sunt prezentate ca un bon. Acestea au titlu, dar se termină numai cu un rând separat cu data și ora tipării.

① În rapoartele SD se tipăresc și rânduri, care indică la ce număr de raport, înregistrat în Memoria fiscală, aparțin următoarele bonuri.

TIPĂRIRE EXEMPLARĂ A UNUI RAPORT AL JURNALULUI ELECTRONIC

Exemplu: Raport al SD după numere de bon de început și de sfârșit introduce

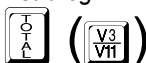
Succesiunea apăsării tastelor

Vizualizarea informației pe afișajul ECC



```
RAPORT X
V1 EJ de data
V2 EJ de Z raport
V3 EJ de bon
V4 Plin EJ raport
```

Afișajul arată că ECC se află în regim "Rapoarte X" și așteaptă alegerea unui subregim.



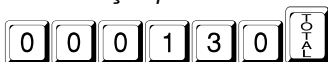
```
SD from rec.
000201
```

Alegerea raportului SD de la bon până la bon. Echipamentul de casă și control așteaptă introducerea numărului de început al bonului. Pe afișaj se vizualizează numărul ultimului bon eliberat.



```
SD to rec.
000201
```

Introducerea numărului de inițială 000125 și confirmare. Echipamentul de casă și control așteaptă introducerea numărului de sfârșit al bonului.



```
TIPUL DE DOCUMENTE:
0 Toate
1 Fiscal
2 Z raport
3 Nefiscal
```

Introducerea numărului de sfârșit 000130 și confirmare. Apare un meniu pentru selectarea tipului de note din raport.



```
Tip de raport:
Imprimare
Econom. pe SD
Econom. pe USB Flash
```

Selectăm un raport cu toate tipurile de note. Urmează selecția tipului de raport.



```
Asteptati...
```

Raportul se tipărește. După finalizarea tipăririi, Echipamentul de casă și control rămâne în regimul „Rapoarte X” și așteaptă alegerea.

SITUAȚII DE EXEPȚIE (ERORI) ÎN OPERAREA CU ECC

ECC controlează corectitudinea datelor din memoria sa operațională și din cea fiscală.

EROARE ÎN MEMORIA OPERAȚIONALĂ A ECC “RESET RAM” (MEMORIA NULĂ)

În caz că în MO există date incorecte, pe afișaj (și pe display-ul imprimantei) va apărea mesajul **RAM RESET**, după care ECC va citi informația din MF și va cere operatorului să fixeze data și ora curentă.

- ① Nu poate fi fixată o dată anterioară datei ultimului raport înregistrat în MF;
- ① În cazul încercării de a fixa o dată cu o zi mai mare decât data curentă, va fi cerută confirmarea prin repetarea introducerii ei.
- ① Pe afișaj va apărea data ultimului raport zilnic înregistrat în memoria fiscală. Se introduce data în format ZZ LL AA și se confirmă cu  Se introduc numai ultimele două cifre ale anului. Dacă data a fost introdusă corect, se trece la introducerea orei. Ora se introduce în format OO MM și se confirmă cu  Data și ora nou-introduse se imprimă.
- ① **Atenție!!!** După nularea RAM, toți parametrii ECC vor fi restabiliți de către memoria EEPROM). Dacă memoria EEPROM este defectă, parametrii vor fi reconstituiți implicit /cu valorile din oficiu/. Dacă este necesar, ei trebuie să fie reprogramați.

ERORI ÎN MEMORIA FISCALĂ A ECC

- ① În cazurile când este depistată o eroare în memoria fiscală, pe afișaj va apărea un mesaj de tipul celor date în cele ce urmează; în această situație **ECC va rămâne blocat până la intervenția unui tehnician din cadrul unității service.**

Tabelul cu tipurile de erori în memoria fiscală:

Mesajul de pe afișaj	Semnificația
Eroare fiscala EROARE CRC	Sumă de control greșită într-un bloc al memoriei fiscale
Eroare fiscala Inres. nereusita	Greșeală de înregistrare în MF
Eroare fiscala FM plina	MF este plină
Eroare fiscala Lipsa MF	MF lipsește
Eroare fiscala Eroare MF	Eroare de citire a MF
Eroare fiscala Limita RAM reset	Limita blocurilor din MF pentru RAM nulat este epuizată, iar BEC este ștersă. Maximum 200 de înregistrări.

GREȘELI ÎN JURNALUL ELECTRONIC. OPERARE CU JURNAL ELECTRONIC, DIFERIT DE CEL ACTUAL

- ① În cazurile de greșeală descoperită în SD, pe afișaj apare mesajul **SD defectat!!!** și Echipamentul de casă și control este blocat până la intervenția unui tehnician de service.
- ① Dacă este necesară citirea unor date din SD, diferit de cel actual (anterior sau din alt dispozitiv cu același format), este necesară intervenția unui tehnician de service. În acest caz Echipamentul de casă și control arată mesajul **SD diferit!!!**. Într-un meniu de service special, accesibil după deschiderea Echipamentului de casă și control, sunt permise rapoarte ale SD-ului pus.

① După punerea SD-ului actual inițializat, funcționarea Echipamentului de casă și control continuă în mod normal. .

ANUNȚURI CARE APAR ÎN CAZUL UNOR ERORI ȘI BLOCĂRI ÎN TIMPUL ACTIVITĂȚII ECC.

În procesul de lucru cu ECC este posibil să apară diferite erori legate de manipularea incorectă, de supraîncărcare sau altele care, la rândul său, provoacă diferite blocări.

Lista cu eventualele erori precum și posibilitățile existente pentru îndepărtarea acestora este prezentată în Tabelul de mai jos.

MESAJE CARE SE AFIȘEAZĂ PE ECRANUL ECC

Anunțul afișat	Situația	Semnificația	Soluționarea problemei
! Raport Z!	Se lucrează în modul "ÎNREGISTRARE"	Au trecut peste 24 ore de la raportul Z	Efectuați raportul "Z" cu anulare
EROARE	Corecția ultimei acumulări	Sunt corectate toate vânzarile	Tastați  sau începeți o altă operațiune.
! EROARE STL !	În modul "ÎNREGISTRARE"	Suma este mai mare decât cea maxim admisibilă	Tastați  sau începeți o altă operațiune.
-CANTITATE	Vânzarea unei valute	Cantitatea existentă din această valută este insuficientă	Tastați  sau începeți o altă operațiune. Introduceți o cantitate pentru valută.
Buffer overflow	Acumulări în regimul "ÎNREGISTRARE"	În bon este ajuns numărul maxim de acumulări	Închideți bonul.
- PLAT	Scoaterea de serviciu a sumelor	Suma de retras este mai mare decât suma disponibilă în ECC	Tastați  și scoateți o sumă mai mica.

ERORI ȘI BLOCĂRI IMPRIMATE PE BON

Mesaj tipărit pe bon	Semnificație	Acțiuni necesare
RESET RAM	Memoria operativă RAM este anulată	Verificați data și ora; reprogramați ECC; adresați-vă către organizația de service autorizată
-CADERE TENSIUNE-	Scăderea alimentării în timpul imprimării sau la bon neînchis	ECC a finalizat operațiunea începută
RAMAN XX INREG. !	Rămân XX numere de înregistrări în MF	Asigurați înlocuirea la timp a memoriei fiscale